

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月24日
 事業所名 児童発達支援KNOT
 保護者数：36 回収数：22（割合61%）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケート結果公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しく願い申し上げます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	主なご意見（一部抜粋）	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分な人員配置を常にご提供しています。子の理解度、発達を細かく見てくださっています。 よく見てくれている。 むしろ手厚い。本気でよくしようと思って配置するとこんなにも人手をかけるのかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様へ手厚いサポートができるよう適切な人員配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 入り口に段差や階段があり、バリアフリー化はされていないが、いつも先生が手伝ってくださりバギーの出入りに困らないように配慮くださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ビルの入り口に階段や小さい段差があるため、ベビーカーの方などに対しては指導員が付き添いできる限りサポートを行っております。
適切な 支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 本当に感謝しています。 親の希望を的確に計画に組み込んでくださっている。 計画を文書で提供され、そのご説明もわかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の状況や保護者様からのご相談を踏まえ、適宜見直しを行っております。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	主なご意見（一部抜粋）	ご意見を踏まえた対応
支援の提供	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2	0	0		・お子様に必要な支援目標を適切に選択し、それに対する具体的な支援内容・達成目標を設定するよう尽力しています。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0	・不安が強めな娘に合わせて支援して下さり、初めてのことで挑戦できるようになってきました。	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	・子どもそれぞれの成長を促すよう、また本人の目の輝きを見逃さず多様な工夫が素晴らしい。	・楽しみながら活動に取り組めるよう、1人1人の特性にあったプログラムを提供できるよう努めてまいりました。また、それぞれのお子様の興味に応じて教材を作成す流など、お子様の得意分野・苦手分野双方に働きかけができるようプログラムを提供しています。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	9	1	・保育所への情報共有等に協力していただき助かっています。	・保育所等との認識共有の機会を持たせていただきましたが、外部とのイベント等の機会を持つことができませんでした。
	9 運営規程。利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	主なご意見（一部抜粋）	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	3	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 具体的なトレーニングの機会はないですが、療育のフィードバックで家庭でも取り入れると良いこと等助言いただいています。 都度、相談事がある毎、対等な立場で適切にトレーニングしてくれる。子どもの立場をよく考えていて、親にもどう接すれば良いかのスモールステップ、成功体験を積みかせてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育のフィードバック時や面談の際にご家庭での取り組み方をお伝えしておりましたが、保護者様等を集めた具体的なトレーニングの機会を持つことができませんでした。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に子のことを観察していただき、親に状況を細やかに教えていただけることが中々家庭では気づかないことも多くありがたいです。 毎回とても丁寧な支援内容の説明があり、状況などを把握することができる。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の状況について、保護者の方と情報共有が密に取れるよう、ご相談しやすい体制を整えるよう尽力しました。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 適切なタイミング家庭でも取り入れると良いこと等教えていただけています。 面談もとても細かく話を聞いて下さり、適切な言葉がけのアドバイスや支援をしてくれる。 細かいことでも親身に聞いてアドバイスをくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 面談については現在6ヶ月に1度定期的に行っておりますが、それ以外にもご相談等があった際に利用しやすいようお声がけを行っています。 親御様の日々のお悩みやお困りごとを細やかに聞くことができるよう体制を整えています。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	10	1		<ul style="list-style-type: none"> 保護者会の開催については、オンライン等での開催を検討していましたが、今年度は開催ができずご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもについての様子などを相談すると、それに対し親身になって話を聞いてくれた上でアドバイスや支援をしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情やお悩みについては、すぐにご相談いただけるように努めてまいります。 苦情相談窓口については、重要事項に明記し入所時にご説明させていただくとともに室内に掲示しています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	主なご意見（一部抜粋）	ご意見を踏まえた対応
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ご相談しやすい体制を整えていくことで、さらに保護者の方々とお子様の状況について情報共有ができるよう配慮していきたいと思います。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 自己評価については、HP上に掲載しています。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについては、細心の注意を払い管理しています。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルを室内に掲示し、周知・説明について努めています。 緊急時の対応などについては、マニュアル内容を抜粋し、年度開始時に手引きとして保護者の皆様に配布します。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練について、今年度は全児童を対象にした訓練を行いました。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、心から楽しみにしている様子が伝わってきます。 大好きな先生、お友達と一緒に勉強できるのをとても楽しみにしています。 毎回とても楽しみにしていて、休みの日でもノートに行く！と伝えてきます。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様が楽しんで通えることを第一の目標として今後も療育を行ってまいりました。嬉しいお言葉をいただき、大変ありがたく存じます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	主なご意見（一部抜粋）	ご意見を踏まえた対応
22	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 複数の事業所を利用させていただいていますが、子どもの発達理解度、また秘めている可能性を信じ引き出していただける支援をいつもしてくださり、親も子も大変頼りにさせていただいている事業所です。児童発達支援の事業所を閉所されることが大変残念です。 • 大変満足しています。ありがとうございました。 • ここの支援に出会えたことが財産です。真の個別支援であり、障害で押し隠されてしまった、しまっている子、子どもの個性や能力を引き出してきている。子どもの持つ力を障害があっても信じられる力をもらっています。 • 1つ1つの課題がよく考えられて問題をクリアできる度によく褒めてくれていて楽しく通所している。 • 通所し始めてからお勉強が好きになりました。算数等自信を持てることが増え自主的に勉強をするようになりました。 • 親子でとても満足しています。本当に素晴らしい先生たち、事業所です。 	<ul style="list-style-type: none"> • 少しでもお子さま、親御様のお力になれたことを大変うれしく感じております。至らない部分も多々ある中、大変嬉しいお言葉をいただき本当にありがとうございました。