

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年3月27日
 事業所名 児童発達支援KNOT
 保護者数：41 回収数：27（割合66%）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケート結果公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 主なご意見（一部抜粋） | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 1 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> フィードバックが室内で行えるとよい。 常に2名で療育を受けられ、適切なスペースが確保されていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 感染対策にも留意した上、適切なフィードバックのスペースを確保していけるよう、棚の配置改善及びパーティションの設置などを行いスペースの有効活用を図っていきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 子1人に対して、職員が3人くらいおり、手厚い対応である。 常に2名以上の先生から十分な療育を受けられていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> お子様へ手厚いサポートができるよう適切な人員配置をしております。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか | 9 | 14 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ベビーカーの置き場や荷物置き場等があると良いと思う。 バリアフリー化してるかは、よくわからない。 正面玄関に行くときはバリアフリーされているとは言えない。 建物の入口に段差があるが、常に手伝って頂いており、とても有り難い。 | <ul style="list-style-type: none"> ビルの入り口に階段や小さい段差があるため、ベビーカーの方などに対しては必ず指導員が付き添いサポートを行っております。ベビーカー置き場については、室内に設置できるよう改善する予定です。今後もお子様・親御様へのご不便がないよう、できる限りのサポートを行ってまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか | 26 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 本当に感謝しています。 親の希望を的確に計画に組み込んでくださっている。 計画を文書で提供され、そのご説明もわかりやすいです。 | <ul style="list-style-type: none"> お子様の状況や保護者様からのご相談を踏まえ、適宜見直しを行います。 |
| | 2 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 27 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 固定された教材の他に、ほぼ毎回、先生が考えられたオリジナルな療育も受けられ、工夫されていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 楽しみながら活動に取り組めるよう、1人1人の特性にあったプログラムを提供できるよう努めてまいります。また、それぞれのお子様の興味に応じて教材を作成す流など、お子様の得意分野・苦手分野双方に働きかけができるようプログラムを提供しています。 |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 無回答 | 主なご意見（一部抜粋） | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|-----|---|--|
| | 3 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 0 | 11 | 14 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 交流については他の児童や園でも充実しているので、こちらでは今のまを希望します。 個別なので、他児との関わりはない。 幼稚園があるが、放クラブなどはない。 | <ul style="list-style-type: none"> 今年度は感染症の影響もあり、外部との活動はできませんでした。ご希望の方が参加できるようなイベント等の開催が検討課題です。 |
| 保護者への説明等 | 1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか | 27 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 固有のWeb画面を通じて、療育後に毎回、状況を伺い、保護者からも近況連絡し、お互いに共通理解ができていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様の状況について、保護者の方と情報共有が密に取れるよう、ご相談しやすい体制を整えていきたいと思っています。 |
| | 3 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 助言にいつも助かっている。 適宜、助言をいただき大変助かっている。 園での過ごし方に助言等も頂き、大変有難く感じている。 療育後に助言をいただき、適切な時期に面談も受けられていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 面談については現在6ヶ月に1度定期的に行っておりますが、それ以外にもご相談等があった際に利用しやすいようお声がけを行っています。今後も更に体制を整えて参ります。 親御様の日々のお悩みやお困りごとを細やかに聞くことができるよう体制を整えています。 |
| | 4 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 11 | 14 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> コロナ渦だったので今後改善されると良いと思う。 会としてではなくても、同時間の保護者の方にはささいなこと相談させていただいています。 父母の会は求めている。 会はないが、おむかえの時にはおはなしする。 コロナのせいかな、と理解しております。来年度は開催を検討していただけますでしょうか。 | <ul style="list-style-type: none"> 保護者会について、希望者が参加できる形でのオンラインでの勉強会などの開催を検討し改善を図っていきます。 |
| | 5 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 5 | 1 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> 苦情やお悩みについては、すぐにご相談いただけるよう、今後も体制を整えていきます。 苦情相談窓口については、重要事項に明記するとともに室内に掲示していますが、今後は保護者の皆様に分かりやすいようシステム上に記載するなど更に周知徹底を図っていきます。 |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 主なご意見（一部抜粋） | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|--|----|---------------|-----|-----|---|---|
| | 6 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 26 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 固有のWeb画面を通じて、あるいは、療育直後の会話など、十分に配慮がなされていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ご相談しやすい体制を整えていくことで、さらに保護者の方々とお子様の状況について情報共有ができるよう配慮していきたいと思います。 |
| | 7 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | 2 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> HPやインスタ等があるが更新されていないので、月1回くらいは更新した方が良いと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 自己評価については、HP上に掲載しています。 行事予定や連絡体制などのお知らせについては、HUGシステムを使用し保護者の皆様に分かりやすい体制を整えられるよう改善を図ってまいります。 |
| | 8 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 26 | 0 | 0 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いについては、今後も細心の注意を払い管理していきます。 |
| 非常時等の対応 | 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 25 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> とても安心できる説明をいただきました。 | <ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルを室内に掲示し、周知・説明について努めています。今後はHP上での掲載を検討しています。 緊急時の対応などについては、マニュアル内容を抜粋し、年度開始時に手引きとして保護者の皆様に配布します。 |
| | 2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 8 | 1 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> コロナ渦だったので今後改善されると良いと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 避難訓練について、今年度は感染症対策のため、職員及び訓練日に通所した児童のみの参加訓練となっていたため、今後は全児童が最低年1回参加できるよう改善してまいります。 |
| | 1 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 毎回、実験や工作を用意してくださり、子どもが楽しみにしている。 毎日、降園時に通りかかると窓からのぞこうしたり、入りたがったりしているので、楽しい場所と認識しているようです。 とても楽しみにしています。 先生の療育を楽しみにしています。 | <ul style="list-style-type: none"> お子様が楽しんで通えることを第一の目標として今後も療育を行っていきたく思います。 一人一人の長所を伸ばすことで、自信を持って活動に取り組めるよう支援していきます。 |

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 無回答 | 主なご意見（一部抜粋） | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|---|----------------|----|---------------|-----|-----|---|---|
| 満足度 | 2 | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • KNOTさんに通所できている事に感謝しております。いつも一生懸命に、そして優しく接して下さい、ありがとうございます。 • 大変、満足している。子どもの成長、学習状況を細かく報告して下さり、助かる。 • 定期的な面談、療育直後の会話、固有のWebなど、さまざまな機会を通じて、ご支援いただき、満足しています。 | <ul style="list-style-type: none"> • 今後も職員一人一人の支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、お子様の健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行なっていきます。 • 保護者の皆様と密に連携を取りながら、お子様の成長の一助となるよう療育を行なっていきます。 |