

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月27日

事業所名 児童発達支援KNOT

保護者数：39 回収数：24（割合62%）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケート結果公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	主なご意見（一部抜粋）	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0		・今後も必要に応じてスペースの有効活用を図っていきます。 ・感染対策にも対応すべく、今後も室内の改善を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	0		・お子様へ手厚いサポートができるよう適切な人員配置をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	13	10	1	0	・階段や段差があるが、いつも指導員の先生方が移動補助してくださり助かっています。 ・ビルの出入り口が数段の階段になっている。 ・帰るときにベビーカーをビルの出入り具にある階段の下まで一緒に持って頂いています。	・ビルの入り口に階段や小さい段差があるため、ベビーカーの方などに対しては必ず指導員が付き添いサポートを行っております。今後もお子様・親御様へのご不便がないよう、できる限りのサポートを行っていきます。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	2		・お子様の状況や親御様からのご相談を踏まえ、適宜見直しを行います。また、客観的分析の資料としてチェックテストなども用いたアセスメントを進めていく予定です。
	2 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	0	・状態に応じて柔軟に対応していただいています。 ・レッスン毎に本人が習得できたことの少し上の課題を提供し、ステップアップできるようにしていただいています。	・楽しみながら活動に取り組めるよう、1人1人の特性にあったプログラムを提供できるよう努めてまいります。また、お子様の得意分野・苦手分野双方に働きかけができるようプログラムを提供しています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	主なご意見（一部抜粋）	ご意見を踏まえた対応
	3 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	13	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別指導のため体験していません。</li> <li>現段階ではそのような機会はないが、将来的に集団との係わり等の機会があるとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は感染症の影響もあり、外部との活動はございませんでした。今後はご希望の方が参加できるようなイベント等を考えていきたいと思います。</li> </ul>
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分かつ丁寧でした。</li> <li>契約時に説明を受けました。</li> </ul>	
	2 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>細やかに毎回状況や課題を伝えてくださっている。</li> <li>毎回大変丁寧なフィードバックをいただき、親も日常生活に活かせるよう気をつけることができありがたい。</li> <li>毎回きちんと説明して下さいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もお子様の状況について、保護者の方と情報共有が密に取れるよう、ご相談しやすい体制を整えていきたいと思います。</li> </ul>
	3 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談に乗って頂いてありがとうございました。</li> <li>親身に相談に対応し、的確な助言をいただいている。</li> <li>子どもの成長とともにその都度何ができていて、何が必要かを教えてくれ、困っていることがあればすぐ対応してくれます。とても心強く、子供の成長が目に見えてわかりやすく助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談については現在6ヶ月に1度定期的に行っておりますが、それ以外にもご相談等があった際に利用しやすい体制を整えています。</li> <li>親御様の日々のお悩みやお困りごとを細やかに聞くことができるよう体制を整えています。</li> </ul>
	4 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>今のところそのような活動は知りません。</li> <li>コロナ渦に入会したため不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方との連携について、感染症が落ち着いた段階で勉強会などを開催していきたいと考えています。またオンラインでの勉強会なども今後検討していきます。</li> </ul>
	5 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情がないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情やお悩みについては、すぐにお気軽にご相談いただけるよう、今後も体制を整えていきます。</li> </ul>
	6 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回詳細な報告があり、情報はアプリですぐに見られます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご相談しやすい体制を整えていくことで、さらに保護者の方々とお子様の状況について情報共有ができるよう配慮していきたいと思います。</li> </ul>

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	主なご意見（一部抜粋）	ご意見を踏まえた対応
	7 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1	0		・自己評価については、HP上に掲載しています。また、連絡体制などのお知らせもHPなどを使用し、今後お知らせしていけるよう体制を整えていきます。
	8 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1	0	0		・個人情報の取り扱いについては、今後も細心の注意を払い管理していきます。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0	0		・各種マニュアルの周知・説明について努めています。 ・緊急時の対応などについては、年度開始時にお知らせで分かりやすく明示できるよう努めます。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	2	1	・訓練の有無について知らないため。	・避難訓練について、今年度は感染症対策のため職員のための訓練となっていたため、お子様・保護者の方を含めた訓練実施を課題とします。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	・毎回「KNOT行く！」と楽しみにしています。 ・毎回本当に楽しみにしている様子です。	・お子様が楽しんで通えることを第一の目標として今後も療育を行っていきたいと思います。 ・一人一人の長所を伸ばすことで、自信を持って学習に取り組めるよう支援していきます。
	2 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	・障害児育児においては周りに経験者が少なく、相談・助言をいただけるととても貴重な先になっていきます、本人の得手・不得手をしっかり見てくださり、また、障害特性に配慮しつつ発達を促す工夫を常にかけて下さって大変感謝しています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・最近、子どもの学力が明らかに伸びていることを実感しています。 ・求めている理想に近いので満足しています。	・今後も職員一人一人の支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、お子様の健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行なっていきます。 ・親御様と密に連携を取りながら、お子様の成長の一助となるよう療育を行なっていきます。