

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年3月23日

事業所名 児童発達支援KNOT

保護者数：26 回収数：15（割合57％）

平素より当教室をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「児童発達支援ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケート結果公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営改善策を下記にお示し致します。今後も引き続き皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

| 区分               | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 主なご意見（一部抜粋）  | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----|--|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 13 | 2             | 0   | 0   | ・療育内容に大きく体を動かすものが無いので今のスペースで十分です。  | ・今後も必要に応じてスペースの有効活用を図っていきます。                        |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 15 | 0             | 0   | 0   | ・1人の子供に1人以上の指導員がついており、適切に支援されています。<br>・十分な支援が得られています。                          | ・お子様へ手厚いサポートができるよう適切な人員配置をしております。                   |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか | 7  | 8             | 0   | 0   | ・トイレが子供用にもう少し使いやすくと良いです。（補助の踏み台を安定させるのにてこづる。）<br>・ベビーカーの移動や送迎など必ず介助してもらえます。    | ・トイレについては、補助用具の見直し等を行います。                           |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか          | 15 | 0             | 0   | 0   | ・計画も適宜面談などに基づき、見直しも含めて十分対応されています。<br>・契約時に作成していただきましたので、その後定期的に見直しいただければと思います。 | ・今後もお子様の状況や親御様からのご相談を踏まえ、適宜見直しを行います。                |
|                  | 2 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 15 | 0             | 0   | 0   | ・プログラムの多様性には目を見張るものがあります。<br>・当日の子どもの様子を見ながら学習内容を変えていただいていると考えます。              | ・楽しみながら学習に取り組めるよう、1人1人の特性にあったプログラムを提供できるよう努めてまいります。 |

| 区分       | チェック項目 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 主なご意見（一部抜粋）  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|--------|----|---------------|-----|-----|--|---|
| 保        | 3      | 0  | 10            | 5   | 0   | ・時々イベントのご案内はいただいておりますが、まだ交流というレベルには達していないと思います。  | ・今年度は感染症の影響もあり、外部との活動はございませんでした。今後はご希望の方が参加できるようなイベント等を考えていきたいと思っております。 |
| 保護者への説明等 | 1      | 15 | 0             | 0   | 0   | ・十分かつ丁寧でした。<br>・契約時に説明を受けました。  |   |
|          | 2      | 15 | 0             | 0   | 0   | ・毎日当日に長文のフィードバックがあり、記録されているので共有しやすいです。<br>・学習後の様子を教えていただいたり、HPに詳しい内容をあげていただけています。<br>・常に子どもの状況に応じたプリントを用意して下さったり、細かくいまでできないことを教えてくれるので、自宅でやるべき事が明確になります。 | ・今後もお子様の状況について、保護者の方と情報共有が密に取れるよう、ご相談しやすい体制を整えていきたいと思っております。            |
|          | 3      | 11 | 4             | 0   | 0   | ・困っている事があればアドバイスをしてくださったりして母子ともに助けられています。<br>・必要な時に十分な支援が受けられます。<br>・学習後のアドバイスはありますが、一定時間の面談等はまだないような思われます。  | ・面談については現在6ヶ月に1度定期的に行っておりますが、それ以外にもご相談等があった際に利用しやすい体制を整えていきます。          |
|          | 4      | 2  | 5             | 8   | 0   | ・保護者同士の連携は特にないような思われます。  | ・保護者の方との連携について、感染症が落ち着いた段階で勉強会などを開催していきたいと思っております。                      |
|          | 5      | 7  | 5             | 3   | 0   | ・些細なことでも迅速丁寧に対応されています。<br>・今のところ苦情はないのでわかりませんが、あれば対応していただけると思っております。   | ・苦情やお悩みについては、すぐに相談ができるよう、連絡方法を明示するなど体制を整えていきます。                         |

| 区分      | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | 無回答 | 主なご意見（一部抜粋）   | ご意見を踏まえた対応   |
|---------|--|----|---------------|-----|-----|---|--|
|         | 6 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                    | 15 | 0             | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親子ともに気にかけていただいています。</li> <li>・HPの記録を見て感想を書き、読んでいただいています。また、学習後も様子を教えていただいています。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談しやすい体制を整えていくことで、さらに保護者の方々とお子様の状況について情報共有ができるよう配慮していきたいと思えます。</li> </ul>                 |
|         | 7 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 4             | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会報やHPなどではなく、適宜電話や文書でご連絡はいただいています。フィードバックはこれから発信されると思っています。</li> <li>・いつも詳しく活動内容や子供の様子を記載して下さるので、授業を見ていなくても今の現状を理解できて、とても安心しています。</li> <li>・自己評価は見た事ありませんが、連絡事項があればプリントをいただいています。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価については、開設1年目のためこれからご案内いたします。また、連絡体制などのお知らせもHPなどを使用し、今後お知らせしていけるよう体制を整えていきます。</li> </ul> |
|         | 8 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 14 | 1             | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に管理されています。</li> <li>・注意いただいていると思えます。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては、今後も細心の注意を払い管理していきます。</li> </ul>   |
| 非常時等の対応 | 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                    | 12 | 1             | 2   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル的なものは見た事がないと思えますが、あまり必要性を感じていません。</li> <li>・避難場所の提示など適宜行われている。</li> <li>・緊急時の子どもの引き取りについての詳細がまだ分かりません。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルの周知・説明について努めます。</li> <li>・緊急時の対応などについては、追って文書や掲示によりお知らせしていきます。</li> </ul>           |
|         | 2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                | 7  | 5             | 3   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所はプリントをいただきましたが、訓練はまだないと思えます。</li> <li>・子どもの安全管理に不安はないが、訓練については把握していません。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練について、今年度は職員のための訓練となっていたため、お子様・保護者の方を含めた訓練実施を課題とします。</li> </ul>                         |

| 区分  | チェック項目             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 主なご意見（一部抜粋）   | ご意見を踏まえた対応  |
|-----|--------------------|----|---------------|-----|-----|---|---|
| 満足度 | 1 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 0             | 0   | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>一度も嫌がる事なく毎日通所したいとさえ言っています。</li> <li>いつも楽しんで通わせていただき、宿題も通所も自ら進んでやりたがるくらい、楽しく学習させてもらい感謝しています。</li> <li>学習もさることながら、学習後のおやつタイムを楽しみにしているように思います。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>お子様が楽しんで通えることを第一の目標として今後も療育を行っていきたいと思います。</li> <li>一人一人の長所を伸ばすことで、自信を持って学習に取り組めるよう支援していきます。</li> </ul> |
|     | 2 事業所の支援に満足しているか   | 14 | 0             | 0   | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>当日の活動記録の詳細をその日にHPにアップしていただき、それを読むのを楽しみにしています。また、1時間という短い時間でたくさんのことを教えていただき、感謝いたしておりますし、満足しています。</li> <li>管理者の優しさと配慮、指導員の方々のアプローチに心から感謝しています。確実に子どもらの笑顔が増えました。</li> <li>子供に今必要なことをすぐに対応してくださったり、アドバイスをしてくださったり、とても感謝しています。通い始めてからお話をできることもすごく増えて、急成長していることがすごく分かります。今後の成長も不安より期待の方が大きく楽しみにしています。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も職員一人一人の支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、お子様の健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行なっていきます。</li> </ul>             |